

## Postępowanie w przypadku zgłoszenia szkody NNW „Oświata”



**22 469 69 69**

**[kontakt@gothaer.pl](mailto:kontakt@gothaer.pl)**

**<http://www.gothaer.pl/pl-nnw-oswiata>**

**Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**ul. Wołoska 22A**  
**02-675 Warszawa**



**NIEZBĘDNE INFORMACJE PRZY ZGŁASZANIU SZKODY:**

1. Data, godzina i miejsce wypadku
2. Numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
3. Dane osobowe Poszkodowanego (PESEL, seria i numer dowodu osobistego lub legitymacji szkolnej)
4. Dane teleadresowe Poszkodowanego lub opiekuna prawnego
5. Okoliczności zaistnienia wypadku
6. Dane jednostki policji i innych służb, interweniujących na miejscu zdarzenia
7. Dane kontaktowe do ewentualnych świadków zdarzenia

1. Konsultant Biura Obsługi Klienta GoContact przyjmuje zgłoszenie szkody wraz z ewentualnie załączoną do niej dokumentacją.
2. Zgłoszeniu zostaje nadany numerze szkody i wraz z nim przekazywane jest do Zespołu Likwidacji Szkód, gdzie wyznaczony zostaje Likwidator je obsługujący.
3. Likwidator kontaktuje się z osobą zgłaszającą szkodę i ustala szczegóły co do wymaganych dokumentów oraz dalszego postępowania.

**NIEZBĘDNE DOKUMENTY – KATALOG PODSTAWOWY:**

1. Druk zgłoszenia szkody, podpisany i wypełniony, zawierający pieczęć placówki oświatowo wychowawczej (pieczętkę można przystawić na dole dokumentu). Druk zgłoszenia szkody dostępny jest na stronie <http://www.gothaer.pl/pl-zgloszenie-szkody>.
2. Kserokopia legitymacji szkolnej (Dokument nie jest wymagany, gdy lista imienna ubezpieczonych została dołączona do polisy lub gdy druk zgłoszenia szkody zawiera pieczęć placówki oświatowo-wychowawczej. W przypadku braku list imiennych pieczęćka szkoły na druku zgłoszenia jest potwierdzeniem ubezpieczenia i potwierdzeniem okoliczności zdarzenia, gdy do wypadku doszło na terenie placówki oświatowej).
3. Wypełnione i podpisane oświadczenie (w przypadku osoby nieletniej).
4. Kserokopia dowodu osobistego opiekuna.
5. Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu; dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy wskazanym zdarzeniem, a doznanym urazem.
6. Oryginalne rachunki i oryginalne dowody opłat (w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia).

Pełen katalog dokumentów zależny jest od rodzaju zdarzenia. Ostateczną listę wymaganych dokumentów określa Likwidator Merytoryczny prowadzący daną sprawę.

Polisa NNW dzieci, młodzieży i personelu zawiera:

ubezpieczenie NNW – suma ubezpieczenia **14000zł**

1	Świadczenie z tytułu <b>trwałego uszczerbku na zdrowiu</b>	<b>1% sumy ubezpieczenia za 1% uszczerbku</b> , nie więcej niż <b>100% sumy ubezpieczenia</b>
2	Świadczenie z tytułu <b>śmierci ubezpieczonego</b> zaistniałej w wyniku NW	<b>100%</b> sumy ubezpieczenia <b>Śmierć na terenie placówki oświatowej</b> - dodatkowo <b>100% sumy ubezpieczenia</b> do wysokości <b>20% sumy ubezpieczenia</b>
3	Zwrot udokumentowanych <b>kosztów nabycia środków pomocniczych</b>	
4	Zasiłek z tytułu <b>niezdolności do nauki lub pracy</b> spowodowanej NW	<b>2% sumy ubezpieczenia</b> , wypłacany jednorazowo, jeżeli okres niezdolności do nauki lub pracy przekroczył <b>31 dni</b>
5	Świadczenie z tytułu <b>korepetycji</b>	<b>100 zł za 7 dni szkolnych</b> , max. za <b>35 dni szkolnych</b> ,
6	<b>Zadośćuczynienie za doznaną krzywdę</b>	<b>5%</b> należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane ubezpieczonemu, który na skutek nieszczęśliwego wypadku doznał <b>trwałego uszczerbku na zdrowiu</b> powyżej <b>50%</b>
7	Jednorazowe świadczenie ryczałtowe z tytułu <b>pogryzienia przez zwierzęta</b> lub ukąszenia przez owady	<b>200 zł</b> , jeżeli ubezpieczony przebywał w związku z tym zdarzeniem co najmniej <b>48 godzin</b> w szpitalu
8	Koszty leczenia NNW	do wysokości <b>10 % sumy ubezpieczenia</b> : koszty wizyt lekarskich, zabiegów ambulatoryjnych i operacji, koszty zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, koszty transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium koszty badań diagnostycznych koszty operacji plastycznych koszty odbudowy stomatologicznej zębów – <b>300 zł</b> za jeden ząb
9	Świadczenie szpitalne	- <b>20 zł za 1 dzień</b> pobytu w szpitalu w związku z NNW
10	Zadośćuczynienie za ból doznany wskutek NW	<b>100,00 zł</b>
11	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej placówki oświatowej	<b>SU 50 000 zł</b>
12	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego	<b>SU 50 000 zł</b>
13	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Dyrektora placówki oświatowej	<b>SU 100 000 zł</b>